

## **PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT**

**valabil începând cu anul universitar 2014-2015**

**UNIVERSITATEA DIN ORADEA**

**FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE**

*Programul de studii universitare de masterat:* **POLITICI**

**PUBLICICE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

*Domeniul fundamental:* **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

*Domeniul de masterat:* **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

*Domeniul secundar de masterat:*

*Tipul masteratului:*

*Durata studiilor / nr. de credite:* **4 semestre/120 credite**

*Forma de învățământ:* **Învățământ cu frecvență (IF)**

## **1. MISIUNEA PROGRAMULUI DE STUDIU / SPECIALIZĂRII POLITICI PUBLICE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Programul de studiu de masterat Politici Publice în Asistență Socială are o misiune și obiective în concordanță cu valorile academice, cu autonomia universitară ce implică responsabilitate și răspundere publică pentru educația oferită și resursele utilizate în acest scop, precum și în concordanță cu principiile morale. Obiectivele acestui program de studiu îl individualizează în cadrul universității prin claritate, distincție și specificitate, atingerea obiectivelor propuse fiind susținută prin convergența eforturilor cadrelor didactice, conducerii facultății și studenților.

Întreaga activitate din cadrul programului de studiu respectă legislația națională, prevederile Cartei Universității din Oradea și ale Regulamentului de ordine interioară, regulile instituite de Comisia de etică de la nivelul universității.

Specializarea Politici Publice în Asistență Socială din cadrul Facultății de Științe Socio-Umane are misiunea de a pregăti specialiști în domeniul serviciilor sociale, astfel încât aceștia să contribuie la îmbunătățirea performanțelor serviciilor sociale, mai ales din domeniul asistenței sociale în care își desfășoară activitatea. În acest sens, colectivul de cadre didactice al acestei specializări este consecvent în stabilirea priorităților de învățare și actualizarea permanentă a cunoștințelor transmise masteranzilor, urmărind concomitent formarea de competențe științifice și deprinderi practice, care să faciliteze eficiența activităților profesionale ale absolvenților. Menționăm că în cadrul domeniului Asistență Socială este acreditat programul de studiu de licență Asistență Socială. Alături de pregătirea științifică, de specialitate, specializarea Politici Publice în Asistență Socială promovează valorile umanismului, toleranței, încrederii și deschiderii către semenii. Totodată, colectivul catedrei noastre este receptiv la provocările complexe ale integrării societății românești în spațiul comun al Uniunii Europene, la colaborările și cooperările din spațiul academic european, atât la nivelul masteranzilor, cât și la cel al cadrelor didactice, fiind în egală măsură preocupat de compatibilizarea conținuturilor programelor analitice cu cele ale unor instituții similare din țările Uniunii Europene. Comparând programul nostru de studiu cu curricula de la specializări masterale similare, de la universități din străinătate, regăsim majoritatea cursurilor din planul de învățământ al specializării de Politici Publice în Asistență Socială

## **2. OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE STUDIU / SPECIALIZĂRII POLITICI PUBLICE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Pregătirea unor specialiști în acest domeniu, care să acopere regiunea de nord-vest a României, este în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cerințele pieței forței de muncă. Procesul de pregătire a viitorilor specialiști este astfel conceput încât să realizeze următoarele obiective:

- aprofundarea informațiilor din domeniul științelor sociale;
- utilizarea unui limbaj științific de specialitate, bazat pe concepte, noțiuni și teorii moderne, de actualitate;
- perfecționarea și utilizarea demersului metodologic specific cunoașterii fenomenelor specifice domeniului elaborării, implementării și evaluării politicilor publice;
- însușirea principalelor paradigme din domeniul politicii publice în asistență socială, a metodelor de gândire și de interpretare a modalităților de elaborare, implementare și evaluare a politicilor locale și naționale în domeniul social;
- formarea unor deprinderi și abilități de intervenție practică în domeniul public în asistență socială;
- utilizarea celor mai noi metode și tehnici de investigație în domeniul științelor sociale, bazate pe modele statistice avansate, pe folosirea programelor informatice de prelucrare și analiză a bazelor de date, dar și pe metode de tip calitativ;
- promovarea unor atitudini deschise către dialog și către responsabilitățile lor civice, precum și responsabilitatea față de problemele celorlalți.

## **3. COMPETENȚE CARE SE VOR DOBÂNDI DE ABSOLVENȚI LA FINALIZAREA STUDIILOR**

Profesionale;

1. Evaluarea și diagnoza problemelor sociale
2. Utilizarea datelor de cercetare pentru acordarea de servicii sociale
3. Proiectarea și realizarea unor cercetări aplicate în domeniul serviciilor sociale
4. Investigarea realității economico-sociale
5. Planificarea intervențiilor de servicii sociale
6. Organizarea și acordarea de servicii și prestații sociale
7. Elaborarea și implementarea unor proiecte de pregătire și dezvoltare a resurselor umane din cadrul organizației
8. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională
9. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului
10. Gestionarea sistemelor de date sociale

Transversale:

1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor,

normelor și a valorilor codului de etică profesională

2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă

3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on line etc) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională. Elaborarea, tehnoredactarea și susținerea în limba română și într-o limbă de circulație internațională a unei lucrări de specialitate pe o temă actuală în domeniu, utilizând diverse surse și instrumente de informare .

4. Însușirea și practicarea valorilor umanismului, toleranței și democrației

#### 4. FINALITĂȚI

**Absolvenții programului de studii universitare de masterat vor accesa următoarele ocupații posibile conform**

Clasificării Ocupațiilor din România  ISCO  08.

##### **GRUPA MAJORĂ 2**

Specialiști în diverse domenii de activitate

##### **26 Specialiști în domeniul juridic, social și cultural**

*Specialiștii în domeniul juridic, social și cultural efectuează cercetări, îmbunătățesc sau dezvoltă concepte, teorii și metode operaționale, ori aplică cunoștințele referitoare la lege, la stocarea și regăsirea de informații și artefacte, psihologie, asistență socială, politică, economie, istorie, religie, limbaj, sociologie și alte științe, precum și la arte și divertisment.*

##### **263 Specialiști în domeniul social și religios**

*Specialiștii în domeniul social și religios efectuează cercetări, îmbunătățesc sau dezvoltă concepte, teorii și metode operaționale, ori aplică cunoștințele referitoare la filozofie, politică, economie, sociologie, antropologie, istorie, filologie, limbaj, psihologie și alte științe sociale sau furnizează servicii sociale pentru a satisface nevoile indivizilor și ale familiilor într-o comunitate.*

##### **2635 Specialiști în asistență socială și consiliere**

*Specialiștii în asistență socială și consiliere oferă îndrumare și consiliere persoanelor fizice, familiilor, grupurilor, comunităților și organizațiilor ca răspuns la dificultățile personale și sociale. Aceștia ajută clienții să dezvolte abilități și să aibă acces la resursele și serviciile suport necesare pentru a răspunde problemelor apărute din cauza șomajului, sărăciei, dizabilităților, dependenței, comportamentului infracțional și delicvent, problemelor conjugale și de altă natură.*

263501 asistent social nivel superior

263502 consilier în domeniul adicțiilor

263503 ofițer control doping

263504 art-terapeut

263505 asistent social cu competență în sănătatea mintală

263506 specialist în evaluarea vocațională a persoanelor cu dizabilități

263507 specialist în angajare asistată

263508 instructor - educator pentru activități de resocializare

263509 asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice

263510 cercetător în asistența socială

263511 asistent de cercetare în asistența socială

**UNIVERSITATEA DIN ORADEA**  
**FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE**  
**Ciclul de studii universitare de masterat**

Programul de studii universitare de masterat: **POLITICI PUBLICE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul fundamental: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul de masterat: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul secundar de masterat:

Tipul masteratului:

Durata studiilor / nr. de credite: **4 semestre/120 credite**

Forma de învățământ: **Învățământ cu frecvență (IF)**

Valabil din anul univ.  
 2014-2015  
 începând cu anul I

**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT\*\***  
**Anul de studiu I**

Cod	Discipline*	Tip	Semestrul I				Total ore	Felul verific.	Credite	SI [ore]	Condiționări
			C	S	L	P					
	<b>OBLIGATORII IMPUSE</b>										
UMAN-0484	Managementul serviciilor sociale	DAP	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0183	Politici publice	DCA	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0486	Legislația serviciilor sociale	DCA	2	1	-	-	42	Vp	6	126	
UMAN-0617	Antreprenoriat socio - economic	DCA	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0709	Promovarea imaginii și comunicare în organizații	DSI	2	-	-	-	28	Vp	6	140	
	<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>196</b>		<b>30</b>	<b>644</b>	

Cod	Discipline*	Tip	Semestrul II				Total ore	Felul verific.	Credite	SI [ore]	Condiționări
			C	S	L	P					
	<b>OBLIGATORII IMPUSE</b>										
UMAN-0714	Cercetare socială aplicată	DCA	2	1	-	-	42	Pr	6	126	
UMAN-0181	Guvernare locală democratică	DAP	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0620	Managementul performanței	DCA	1	1	-	-	28	Ex	6	140	
UMAN-0622	Structura și funcționarea instituțiilor sociale	DSI	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0092	Elaborarea proiectelor sociale. Fonduri structurale	DSI	1	2	-	-	42	Vp	6	126	
	<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>196</b>		<b>30</b>	<b>644</b>	

**Legendă:** C - Curs; S - Seminar; L - Lucrări practice (laborator); P - Proiect; SI - Studiu Individual;  
 DAP - Disciplină de Aprofundare; DSI - Disciplină de Sinteză; DCA - Disciplină de Cunoaștere Avansată  
 Felul verific. - felul verificării/forma de verificare; Ex. - examen; Cv. - colocviu; Vp. - verificare pe parcurs; Pr. - proiect; Credite - număr credite ECTS; SI - Studiu individual.

**Director departament ,**  
**Conf. univ. dr. Sergiu Bălțătescu**

**RECTOR,**  
**Prof. univ. dr. Constantin BUNGĂU**

**DECAN,**  
**Prof.univ.dr. Floare CHIPEA**

**UNIVERSITATEA DIN ORADEA**  
**FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE**  
**Ciclul de studii universitare de masterat**

Programul de studii universitare de masterat: **POLITICI PUBLICE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul fundamental: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul de masterat: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul secundar de masterat:

Tipul masteratului:

Durata studiilor / nr. de credite: **4 semestre/120 credite**

Forma de învățământ: **Învățământ cu frecvență (IF)**

Valabil din anul univ.  
2014-2015  
începând cu anul I

**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT\*\***  
**Anul de studiu II**

Cod	Discipline*	Tip	Semestrul III				Total ore	Felul verific.	Credite	SI [ore]	Condiționări
			C	S	L	P					
	<b>OBLIGATORII IMPUSE</b>										
UMAN-0075	Analiza politicilor publice	DAP	1	2	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0638	Calitatea vieții de muncă și indicatori sociali	DAP	2	-	-	-	28	Vp	6	140	
UMAN-0708	Management financiar	DAP	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0496	Programe și servicii de prevenție	DSI	1	2	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0498	Advocacy	DSI	1	2	-	-	42	Ex	6	126	
	<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>196</b>		<b>30</b>	<b>644</b>	

Cod	Discipline*	Tip	Semestrul IV				Total ore	Felul verific.	Credite	SI [ore]	Condiționări
			C	S	L	P					
	<b>OBLIGATORII IMPUSE</b>										
UMAN-0094	Evaluarea problemelor sociale	DAP	1	1	-	-	28	Ex	4	84	
UMAN-0500	Servicii sociale adresate vârstnicilor	DAP	1	1	-	-	28	Ex	4	84	
UMAN-0501	Servicii sociale adresate persoanelor cu handicap	DAP	1	1	-	-	28	Pr	5	112	
UMAN-0640	Sănătate și securitate în muncă	DCA	1	1	-	-	28	Ex	5	112	
UMAN-0713	Servicii pentru comunitățile de romi	DAP	1	1	-	-	28	Pr	4	84	
UMAN-0582	Practică de specialitate	DP	-	-	4	-	56	Vp	8	168	
	<b>TOTAL</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>196</b>		<b>30</b>	<b>644</b>	

**Legendă:** C - Curs; S - Seminar; L - Lucrări practice (laborator); P - Proiect; SI - Studiu Individual; DAP - Disciplină de Aprofundare; DSI - Disciplină de Sinteză; DCA - Disciplină de Cunoaștere Avansată  
Felul verific. - felul verificării/forma de verificare; Ex. - examen; Cv. - colocviu; Vp. - verificare pe parcurs; Pr. - proiect; Credite - număr credite ECTS; SI - Studiu individual.

**Director departament ,**  
**Conf. univ. dr. Sergiu Bălțătescu**

**RECTOR,**  
**Prof. univ. dr. Constantin BUNGĂU**

**DECAN,**  
**Prof.univ.dr. Floare CHIPEA**

**UNIVERSITATEA DIN ORADEA**  
**FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE**  
**Ciclul de studii universitare de masterat**

Programul de studii universitare de masterat: **POLITICI PUBLICE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul fundamental: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul de masterat: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul secundar de masterat:

Tipul masteratului:

Durata studiilor / nr. de credite: **4 semestre/120 credite**

Forma de învățământ: **Învățământ cu frecvență (IF)**

**I. CERINȚE PENTRU OBȚINEREA DIPLOMEI DE MASTER**

Valabil din anul univ.  
2014-2015  
începând cu anul I

**Număr credite alocate, conform legislației: 120**

- 120 credite pentru disciplinele obligatorii impuse;
- 0 credite pentru disciplinele obligatorii opționale;
- 0 credite la practică incluse în numărul celor alocate disciplinelor obligatorii de la pct.1 și pct.2;
- 10 credite pentru elaborarea lucrării de disertație (incluse în numărul celor alocate disciplinelor obligatorii de la pct.1);
- 5 credite pentru elaborarea lucrării de disertație,
- 10 credite pentru susținerea examenului de disertație.
- 10 credite alocate examenului de disertație, constând în prezentarea și susținerea disertației.

**II. STRUCTURA ANULUI UNIVERSITAR (în număr de săptămâni)**

Anul	Activități didactice		Sesiuni de examene					Practică*	Vacanță		
	sem. I	sem. II	Iarnă	Restanțe Iarnă	Vară	Restanțe Vară	Restanțe Toamnă		Iarnă	Primăvară	Vară
Anul I	14	14	3	1	3	1	2	2	2	1	10
Anul II	14	14	2	1	3	1	2	-	2	1	10

**III. NUMĂRUL ORELOR PE SĂPTĂMÂNĂ LA DISCIPLINELE OBLIGATORII (IMPUSE ȘI OPȚIONALE)**

ANUL	SEMESTRUL I	SEMESTRUL II
Anul I	14	14
Anul II	14	14

Nr. Crt.	Disciplina	Nr. de ore		Total		Standard ARACIS [min / max. %]
		An I	An II	Ore	%	
1.	Obligatorii Impuse	392	392	784	100%	Nu există
2.	Obligatorii Opționale					
<b>TOTAL</b>						
3	Facultative					

Nr. Crt.	Disciplina	Nr. de ore		Total		Standard ARACIS [min / max. %]
		An I	An II	Ore	%	
1.	De aprofundare	84	224	308	39.29%	Nu există
2.	De sinteză	112	84	196	25%	Nu există
3.	De cunoaștere avansată	196	28	224	28.57%	Nu există
4.	De pregătire complementară					Nu există
5.	Discipline practice		56		7.14%	Nu există
<b>TOTAL</b>				<b>784</b>	<b>100%</b>	

**IV. PONDEREA DISCIPLINELOR DIN CATEGORIILE OBLIGATORII (IMPUSE +OPȚIONALE) + FACULTATIVE:**

Obligatorii Impuse 100%

**V. FLEXIBILITATEA PROCESULUI EDUCAȚIONAL**

**VI. EXAMENUL DE FINALIZARE STUDII ( DISERTAȚIE )**

1. Comunicarea temei disertației: sem. 03;
2. Elaborarea disertației: sem. 03-04;
3. Susținerea disertației: iulie, septembrie.

**VII. UN PUNCT DE CREDIT NECESITĂ UN TOTAL DE 28 ORE/SEMESTRU DE ACTIVITATE DIDACTICĂ ȘI INDIVIDUALĂ**

**VIII. DISTRIBUIREA CREDITELOR PE COMPETENȚE (TABELE RNCIS - Grila 1\*)**

Nr. crt.	Disciplina **	Sem.	Număr credite	Competențe profesionale						Competențe transversale		
				C1	C2	C3	C4	C5	C6	CT1	CT2	CT3
1.	Managementul serviciilor sociale	I	6	1	1	1	1			1	1	
2.	Politici publice	I	6	1	1				1	1	1	1
3.	Legislația serviciilor sociale	I	6	1	1	1	1			1	1	
4.	Antreprenariat socio - economic	I	6	2		1	1			1	1	
5.	Promovarea imaginii și comunicare în organizații	I	6	1	1	1	1			1	1	
6.	Cercetare socială aplicată	II	6	2		1	1			1	1	
7.	Governare locală democratică	II	6	1	1				1	1	1	1
8.	Managementul performanței	II	6	1		1	1	1		1	1	1
9.	Structura și funcționarea instituțiilor sociale	II	6	2		1				1	1	1
10.	Elaborarea proiectelor sociale. Fonduri structurale	II	6	1	1				1	1	1	1
11.	Analiza politicilor publice	III	6	1	1				1	1	1	1
12.	Calitatea vieții de muncă și indicatori sociali	III	6	1		1	1			1	1	1
13.	Management financiar	III	6	1	1	1	1			1	1	
14.	Programe și servicii de prevenție	III	6	1		1	1	1		1	1	
15.	Advocacy	III	6	1		1	1			1	1	1
16.	Evaluarea problemelor sociale	IV	4	1					1	1	1	1
17.	Servicii sociale adresate vârstnicilor	IV	4		1		1			1	1	
18.	Servicii sociale adresate persoanelor cu handicap	IV	5	1		1	1			1	1	
19.	Sănătate și securitate în muncă	IV	5	1		1		1		1	1	
20.	Servicii pentru comunitățile de romi	IV	4		1	1				1	1	
21.	Practică de specialitate	IV	8	1	1	1	1	1		1	1	1

Legendă: C1 ÷ C5 sau C6 - Competențe profesionale; CT1 ÷ CT3 - Competențe transversale

\* Se va utiliza Grila 1 (G1) care prezintă variantele: G1L și G1M corepunzătoare ciclurilor de studii de licență și masterat, în conformitate cu Ordinul MECS nr. 5703 / 18.10.2011.

\*\* Se vor trece toate disciplinele din Planul de Învățământ



**GRILA 1 - "Descrierea domeniului / programului de studii prin competențe profesionale și competențe transversale"**

Competențe profesionale Descriptori de nivel ai elementelor structurale ale competențelor profesionale	C1.Elaborarea identificării, culegerii de informații, documentării, evaluării și înregistrării a informațiilor, analiza, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal	C2.Aprofundarea elaborării, implementării și evaluării a proiectelor, programelor și politicilor publice în asistența socială pentru diferite categorii vulnerabile	C3.Asumarea și dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire și suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială.	C4.Elaborarea și aplicarea consultanței în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială(institutii, servicii, prestații)	C5.Asumarea rolului de consiliere, intervenție sau alte metode acordate în mediul familial sau instituțional(spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, institutii specializate de asistență socială etc.)cu respectarea valorilor și principiilor  Specifice asistentei sociale	<b>C6.Analiza și utilizarea comunicării și relaționării profesionale cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</b>
D1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională	Cunoașterea aprofundată și înțelegerea sistemului de servicii sociale și metodelor utilizate.	Cunoașterea și înțelegerea conceptelor și principiilor de bază pentru identificarea, implementarea și evaluarea programelor și politicilor publice din asistența socială.	Înțelegerea nuanțată a tipurilor de servicii, atât de prevenire cât și de suport acordat beneficiarilor din asistența socială.	Înțelegerea și definirea resurselor comunitare pentru stabilirea grupurilor țintă și o comunicare eficientă.	Cunoașterea și înțelegerea sistemului valoric specific asistenței sociale și utilizarea adecvată în comunicarea profesională.	Cunoașterea terminologiei și a tehnicilor de comunicare pentru buna reușită implementării unor politici publice..
D2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului	Operationalizarea informațiilor pentru evaluarea și interpretarea datelor în vederea reducerii riscurilor sociale	Utilizarea instrumentelor specifice pentru înțelegerea, evaluarea și intervenția diferitelor categorii vulnerabile.	Explicarea dinamicii proceselor, situațiilor și proiectelor în politicile publice pentru o implementare cât mai adecvată.	Forme de explicare și interpretare pentru grupurile sociale excluse în vederea unei dezvoltări instituționale.	Elaborarea unor soluții eficiente în intervenția specializată.	Identificarea nevoilor specifice ale grupurilor țintă din comunitățile locale
D3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată	Evaluarea critică și constructivă a principiilor de bază în domeniul politicilor publice.	Utilizarea de criterii și metode bine definite pentru luarea deciziilor corecte.	Evaluarea corectă a rezultatelor și aplicarea lor în conformitate cu acestea.	Formularea unor judecăți analitice cu privire la rezultatele analizei unor situații.	Elaborarea și adaptarea unui set de criterii specifice instituțiilor din domeniul de specialitate.	Analiza situațiilor specifice domeniului de specialitate
D4. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte,	Evaluarea critică și constructivă a instrumentelor utilizate pentru a putea furniza judecăți de realitate cu privire la mediul instituțional.	Utilizarea de criterii și metode de evaluare pentru fundamentarea unor decizii pertinente și constructive.	Evaluarea critică și constructivă a modalităților de aplicare a rezultatelor.	Formularea și elaborarea unor principii de consultanță cu privire la rezultatele studiilor realizate	Asumarea rolului de consiliere și intervenție în domeniul de specialitate.	Identificarea unor noi modalități de abordare a proceselor specifice mediului instituțional.

concepte, metode si teorii						
D5. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii si metode consacrate în domeniul	Inovație metodologică prin resemantizare conceptuală.	Combinarea metodelor și tehnicilor consacrate în vederea elaborării unor instrumente noi de cercetare.	Elaborarea de proiecte profesionale în legatură cu diagnoza instituțiilor.	Aplicarea consultantei pentru resursa umana din domeniul de specialitate.	Identificarea unor noi modalitati de abordare a procesului de consiliere si interventie specifice domeniului.	Utilizarea complementară a metodelor cantitative și calitative în vederea validării rezultatelor.
Standarde minimale de performanta pentru evaluarea competentei	Elaborarea unei aplicații în domeniul politicilor publice si argumentarea metodelor aplicate in asistenta sociala.	Aprecierea stadiului cunoașterii teoretice și metodologice în domeniul politicilor publice in asistenta sociala.	Realizarea unei diagnoze a serviciilor sociale.	Evaluarea capacității de interpretare, prezentare și redactare a rezultatelor cercetării resurselor comunitare si a institutiilor.	Evaluarea unor noi tehnici de comunicare in domeniul de specialitate.	Elaborarea unui studiu de caz aplicativ privind raportul satisfacție, motivație si performanță.

<b>Descriptori de nivel ai competentelor transversale</b>	<b>Competente transversale</b>	<b>Standarde minimale de performanta pentru evaluarea competentei</b>
<b>D6. Executarea responsabila a sarcinilor profesionale, în conditii de autonomie restransa si asistenta calificata</b>	<b>CT1. Aplicarea valorilor și principiilor deontologice specifice managementului resurselor umane, în condiții de autonomie și independență profesională</b>	<b>Elaborarea unui studiu de caz prin care să se evidențieze abilitatea de rezolvare a unor probleme de personal în concordanță cu valorile și principiile deontologice</b>
<b>D7. Familiarizarea cu rolurile si activitățile specifice muncii în echipa si distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonate</b>	<b>CT2. Planificarea și organizarea resurselor umane în vederea eficientizării activității organizației</b>	<b>Realizarea unui portofoliu care să conțină: organigrama, fișe de post și regulamentul intern necesare funcționării unei organizații, precum un ghid de inte rviu</b>
<b>D8. Constientizarea nevoii de formare continua; utilizarea eficienta a resurselor si tehnicilor de învățare pentru dezvoltarea personala si profesionala</b>	<b>CT3. Autoevaluarea a nevoilor de formare continua în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica mediului organizațional și a pieței forței de muncă; însușirea unor metode și tehnici de învățare</b>	<b>Elaborarea unui plan de dezvoltare profesională pentru următorii 5 ani de la absolvirea studiilor de master.</b>

**Director departament,  
Conf. univ. dr. Sergiu Bălțătescu**

**RECTOR,  
Prof. univ. dr. Constantin BUNGĂU**

**DECAN,  
Prof.univ.dr. Floare CHIPEA**