

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

valabil începând cu anul universitar 2014-2015

UNIVERSITATEA DIN ORADEA

FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE

Programul de studii universitare de masterat: **MANAGEMENTUL
SERVICIILOR SOCIALE**

Domeniul fundamental: **ȘTIINȚE SOCIALE ȘI POLITICE**

Domeniul de masterat: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul secundar de masterat:

Tipul masteratului:

Durata studiilor / nr. de credite: **4 semestre/120 credite**

Forma de învățământ: **Învățământ cu frecvență (IF)**

1. MISIUNEA PROGRAMULUI DE STUDIU / SPECIALIZĂRII MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE

Programul de studiu de masterat Managementul serviciilor sociale are o misiune și obiective în concordanță cu valorile academice, cu autonomia universitară ce implică responsabilitate și răspundere publică pentru educația oferită și resursele utilizate în acest scop, precum și în concordanță cu principiile morale. Obiectivele acestui program de studiu îl individualizează în cadrul universității prin claritate, distincție și specificitate, atingerea obiectivelor propuse fiind susținută prin convergența eforturilor cadrelor didactice, conducerii facultății și studenților.

Întreaga activitate din cadrul programului de studiu respectă legislația națională, prevederile Cartei Universității din Oradea și ale Regulamentului de ordine interioară, regulile instituite de Comisia de etică de la nivelul universității.

Specializarea Managementul serviciilor sociale din cadrul Facultății de Științe Socio-Umane are misiunea de a pregăti specialiști în domeniul serviciilor sociale, astfel încât aceștia să contribuie la îmbunătățirea performanțelor serviciilor sociale, mai ales din domeniul asistenței sociale în care își desfășoară activitatea. În acest sens, colectivul de cadre didactice al acestei specializări este consecvent în stabilirea priorităților de învățare și actualizarea permanentă a cunoștințelor transmise masteranzilor, urmărind concomitent formarea de competențe științifice și deprinderi practice, care să faciliteze eficiența activităților profesionale ale absolvenților. Menționăm că în cadrul domeniului Asistență Socială este acreditat programul de studiu de licență Asistență Socială. Alături de pregătirea științifică, de specialitate, specializarea Managementul serviciilor sociale promovează valorile umanismului, toleranței, încrederii și deschiderii către semenii. Totodată, colectivul catedrei noastre este receptiv la provocările complexe ale integrării societății românești în spațiul comun al Uniunii Europene, la colaborările și cooperările din spațiul academic european, atât la nivelul masteranzilor, cât și la cel al cadrelor didactice, fiind în egală măsură preocupat de compatibilizarea conținuturilor programelor analitice cu cele ale unor instituții similare din țările Uniunii Europene. Comparând programul nostru de studiu cu curricula de la specializări masterale similare, de la universități din străinătate, regăsim majoritatea cursurilor din planul de învățământ al specializării de Managementul serviciilor sociale.

2. OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE STUDIU / SPECIALIZĂRII MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE

Pregătirea unor specialiști în acest domeniu, care să acopere regiunea de nord-vest a României, este în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cerințele pieței forței de muncă. Procesul de pregătire a viitorilor specialiști este astfel conceput încât să realizeze următoarele obiective:

- aprofundarea informațiilor din domeniul științelor sociale;
- utilizarea unui limbaj științific de specialitate, bazat pe concepte, noțiuni și teorii moderne, de actualitate;
- perfecționarea și utilizarea demersului metodologic specific cunoașterii fenomenelor specifice domeniului elaborării, implementării și evaluării politicilor publice;
- însușirea principalelor paradigme din domeniul managementului serviciilor sociale, a metodelor de gândire și de interpretare a modalităților de elaborare, implementare și evaluare a politicilor locale și naționale în domeniul social;
- formarea unor deprinderi și abilități de intervenție practică în domeniul managementului serviciilor sociale;
- utilizarea celor mai noi metode și tehnici de investigație în domeniul științelor sociale, bazate pe modele statistice avansate, pe folosirea programelor informatice de prelucrare și analiză a bazelor de date, dar și pe metode de tip calitativ;
- promovarea unor atitudini deschise către dialog și către responsabilitățile lor civice, precum și responsabilitatea față de problemele celorlalți.

3. COMPETENȚE CARE SE VOR DOBÂNDI DE ABSOLVENȚI LA FINALIZAREA STUDIILOR

Profesionale;

1. Evaluarea și diagnoza problemelor sociale
2. Utilizarea datelor de cercetare pentru acordarea de servicii sociale
3. Proiectarea și realizarea unor cercetări aplicate în domeniul serviciilor sociale
4. Investigarea realității economico-sociale
5. Planificarea intervențiilor de servicii sociale
6. Organizarea și acordarea de servicii și prestații sociale
7. Elaborarea și implementarea unor proiecte de pregătire și dezvoltare a resurselor umane din cadrul organizației
8. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională
9. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului
10. Gestionarea sistemelor de date sociale

Transversale:

1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor,

normelor și a valorilor codului de etică profesională

2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă

3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on line etc) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională. Elaborarea, tehnoredactarea și susținerea în limba română și într-o limbă de circulație internațională a unei lucrări de specialitate pe o temă actuală în domeniu, utilizând diverse surse și instrumente de informare .

4. Însușirea și practicarea valorilor umanismului, toleranței și democrației

4. FINALITĂȚI

Absolvenții programului de studii universitare de masterat vor accesa următoarele ocupații posibile conform

Clasificării Ocupațiilor din România ISCO 08.

GRUPA MAJORĂ 2

Specialiști în diverse domenii de activitate

26 Specialiști în domeniul juridic, social și cultural

Specialiștii în domeniul juridic, social și cultural efectuează cercetări, îmbunătățesc sau dezvoltă concepte, teorii și metode operaționale, ori aplică cunoștințele referitoare la lege, la stocarea și regăsirea de informații și artefacte, psihologie, asistență socială, politică, economie, istorie, religie, limbaj, sociologie și alte științe, precum și la arte și divertisment.

263 Specialiști în domeniul social și religios

Specialiștii în domeniul social și religios efectuează cercetări, îmbunătățesc sau dezvoltă concepte, teorii și metode operaționale, ori aplică cunoștințele referitoare la filozofie, politică, economie, sociologie, antropologie, istorie, filologie, limbaj, psihologie și alte științe sociale sau furnizează servicii sociale pentru a satisface nevoile indivizilor și ale familiilor într-o comunitate.

2635 Specialiști în asistență socială și consiliere

Specialiștii în asistență socială și consiliere oferă îndrumare și consiliere persoanelor fizice, familiilor, grupurilor, comunităților și organizațiilor ca răspuns la dificultățile personale și sociale. Aceștia ajută clienții să dezvolte abilități și să aibă acces la resursele și serviciile suport necesare pentru a răspunde problemelor apărute din cauza șomajului, sărăciei, dizabilităților, dependenței, comportamentului infracțional și delicvent, problemelor conjugale și de altă natură.

263501 asistent social nivel superior

263502 consilier în domeniul adicțiilor

263503 ofițer control doping

263504 art-terapeut

263505 asistent social cu competență în sănătatea mintală

263506 specialist în evaluarea vocațională a persoanelor cu dizabilități

263507 specialist în angajare asistată

263508 instructor - educator pentru activități de resocializare

263509 asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice

263510 cercetător în asistența socială

263511 asistent de cercetare în asistența socială

UNIVERSITATEA DIN ORADEA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE
Ciclul de studii universitare de masterat

Programul de studii universitare de masterat: **MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE**

Domeniul fundamental: **ȘTIINȚE SOCIALE ȘI POLITICE**

Domeniul de masterat: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul secundar de masterat:

Tipul masteratului:

Durata studiilor / nr. de credite: **4 semestre/120 credite**

Forma de învățământ: **Învățământ cu frecvență (IF)**

Valabil din anul univ.
2014-2015
începând cu anul I

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT**
Anul de studiu I

Cod	Discipline*	Tip	Semestrul I				Total ore	Felul verific.	Credite	SI [ore]	Condiționări
			C	S	L	P					
	OBLIGATORII IMPUSE										
UMAN-0484	Managementul serviciilor sociale	DAP	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0717	Sociologia organizațiilor	DCA	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0486	Legislația serviciilor sociale	DCA	2	1	-	-	42	Vp	6	126	
UMAN-0617	Antreprenoriat socio - economic	DCA	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0709	Promovarea imaginii și comunicare în organizații	DSI	2	-	-	-	28	Vp	6	140	
	TOTAL		10	4	-	-	196		30	644	

Cod	Discipline*	Tip	Semestrul II				Total ore	Felul verific.	Credite	SI [ore]	Condiționări
			C	S	L	P					
	OBLIGATORII IMPUSE										
UMAN-0714	Cercetare socială aplicată	DCA	2	1	-	-	42	Pr	6	126	
UMAN-0489	Probleme sociale în mediul rural	DAP	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0620	Managementul performanței	DCA	1	1	-	-	28	Ex	6	140	
UMAN-0622	Structura și funcționarea instituțiilor sociale	DSI	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0624	Metode moderne de intervenție în asistența socială	DSI	1	2	-	-	42	Vp	6	126	
	TOTAL		8	6	-	-	196		30	644	

Legendă: C - Curs; S - Seminar; L - Lucrări practice (laborator); P - Proiect; SI - Studiu Individual;
DAP - Disciplină de Aprofundare; DSI - Disciplină de Sinteză; DCA - Disciplină de Cunoaștere Avansată
Felul verific. - felul verificării/forma de verificare; Ex. - examen; Cv. - colocviu; Vp. - verificare pe parcurs; Pr. - proiect; Credite - număr credite ECTS; SI - Studiu individual.

Director departament ,
Conf. univ. dr. Sergiu Bălțătescu

RECTOR,
Prof. univ. dr. Constantin BUNGĂU

DECAN,
Prof.univ.dr. Floare CHIPEA

UNIVERSITATEA DIN ORADEA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE
Ciclul de studii universitare de masterat

Programul de studii universitare de masterat: **MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE**

Domeniul fundamental: **ȘTIINȚE SOCIALE ȘI POLITICE**

Domeniul de masterat: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul secundar de masterat:

Tipul masteratului:

Durata studiilor / nr. de credite: **4 semestre/120 credite**

Forma de învățământ: **Învățământ cu frecvență (IF)**

Valabil din anul univ.
 2014-2015
 începând cu anul I

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT**
Anul de studiu II

Cod	Discipline*	Tip	Semestrul III				Total ore	Felul verif.	Credite	SI [ore]	Condiționări
			C	S	L	P					
	OBLIGATORII IMPUSE										
UMAN-0494	Programe și servicii medico-sociale	DAP	1	2	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0638	Calitatea vieții de muncă și indicatori sociali	DAP	2	-	-	-	28	Vp	6	140	
UMAN-0708	Management financiar	DAP	2	1	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0496	Programe și servicii de prevenție	DSI	1	2	-	-	42	Ex	6	126	
UMAN-0498	Advocacy	DSI	1	2	-	-	42	Ex	6	126	
	TOTAL		7	7	-	-	196		30	644	

Cod	Discipline*	Tip	Semestrul IV				Total ore	Felul verif.	Credite	SI [ore]	Condiționări
			C	S	L	P					
	OBLIGATORII IMPUSE										
UMAN-0497	Supervizare în asistență socială	DAP	1	1	-	-	28	Ex	4	84	
UMAN-0500	Servicii sociale adresate vârstnicilor	DAP	1	1	-	-	28	Ex	4	84	
UMAN-0501	Servicii sociale adresate persoanelor cu handicap	DAP	1	1	-	-	28	Pr	5	112	
UMAN-0640	Sănătate și securitate în muncă	DCA	1	1	-	-	28	Ex	5	112	
UMAN-0713	Servicii pentru comunitățile de romi	DAP	1	1	-	-	28	Pr	4	84	
UMAN-0582	Practică de specialitate	DP	-	-	4	-	56	Vp	8	168	
	TOTAL		5	5	4	-	196		30	644	

Legendă: C - Curs; S - Seminar; L - Lucrări practice (laborator); P - Proiect; SI - Studiu Individual; DAP - Disciplină de Aprofundare; DSI - Disciplină de Sinteză; DCA - Disciplină de Cunoaștere Avansată
 Felul verif. - felul verificării/forma de verificare; Ex. - examen; Cv. - colocviu; Vp. - verificare pe parcurs; Pr. - proiect; Credite - număr credite ECTS; SI - Studiu individual.

Director departament ,
Conf. univ. dr. Sergiu Bălțătescu

RECTOR,
Prof. univ. dr. Constantin BUNGĂU

DECAN,
Prof.univ.dr. Floare CHIPEA

UNIVERSITATEA DIN ORADEA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE
Ciclul de studii universitare de masterat

Programul de studii universitare de masterat: **MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE**

Domeniul fundamental: **ȘTIINȚE SOCIALE ȘI POLITICE**

Domeniul de masterat: **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Domeniul secundar de masterat:

Tipul masteratului:

Durata studiilor / nr. de credite: **4 semestre/120 credite**

Forma de învățământ: **Învățământ cu frecvență (IF)**

Valabil din anul univ.
2014-2015
începând cu anul I

I. CERINȚE PENTRU OBȚINEREA DIPLOMEI DE MASTER

Număr credite alocate, conform legislației: 120

- 120 credite pentru disciplinele obligatorii impuse;
- 0 credite pentru disciplinele obligatorii opționale;
- 0 credite la practică incluse în numărul celor alocate disciplinelor obligatorii de la pct.1 și pct.2;
- 10 credite pentru elaborarea lucrării de disertație (incluse în numărul celor alocate disciplinelor obligatorii de la pct.1);
- 5 credite pentru elaborarea lucrării de disertație,
- 10 credite pentru susținerea examenului de disertație.
- 10 credite alocate examenului de disertație, constând în prezentarea și susținerea disertației.

II. STRUCTURA ANULUI UNIVERSITAR (în număr de săptămâni)

Anul	Activități didactice		Sesiuni de examene					Practică*	Vacanță		
	sem. I	sem. II	Iarnă	Restanțe Iarnă	Vară	Restanțe Vară	Restanțe Toamnă		Iarnă	Primăvară	Vară
Anul I	14	14	3	1	3	1	2	3	2	1	10
Anul II	14	14	3	1	3	1	2	-	2	1	10

III. NUMĂRUL ORELOR PE SĂPTĂMÂNĂ LA DISCIPLINELE OBLIGATORII (IMPUSE ȘI OPȚIONALE)

ANUL	SEMESTRUL I	SEMESTRUL II
Anul I	14	14
Anul II	14	14

Nr. Crt.	Disciplina	Nr. de ore		Total		Standard ARACIS [min / max. %]
		An I	An II	Ore	%	
1.	Obligatorii Impuse	392	392	784	100%	Nu există
2.	Obligatorii Opționale					
TOTAL						
3	Facultative					

Nr. Crt.	Disciplina	Nr. de ore		Total		Standard ARACIS [min / max. %]
		An I	An II	Ore	%	
1.	De aprofundare	84	224	308	39.29%	Nu există
2.	De sinteză	112	84	196	25%	Nu există
3.	De cunoaștere avansată	196	28	224	28.57%	Nu există
4.	De pregătire complementară					Nu există
5.	Discipline practice		56		7.14%	Nu există
TOTAL				784	100%	

IV. PONDEREA DISCIPLINELOR DIN CATEGORIILE OBLIGATORII (IMPUSE +OPȚIONALE) + FACULTATIVE:

Obligatorii Impuse 100%

V. FLEXIBILITATEA PROCESULUI EDUCAȚIONAL

VI. EXAMENUL DE FINALIZARE STUDII (DISERTAȚIE)

1. Comunicarea temei disertației: sem. 03;
2. Elaborarea disertației: sem. 03-04;
3. Susținerea disertației: iulie, septembrie.

VII. UN PUNCT DE CREDIT NECESITĂ UN TOTAL DE 28 ORE/SEMESTRU DE ACTIVITATE DIDACTICĂ ȘI INDIVIDUALĂ

VIII. DISTRIBUIREA CREDITELOR PE COMPETENȚE (TABELE RNCIS - Grila 1*)

Nr. crt.	Disciplina **	Sem.	Număr credite	Competențe profesionale						Competențe transversale			
				C1	C2	C3	C4	C5	C6	CT1	CT2	CT3	
1.	Managementul serviciilor sociale	I	6	1	1	1	1				1	1	
2.	Sociologia organizațiilor	I	6	2	1	1					1	1	
3.	Legislația serviciilor sociale	I	6	1	1	1	1				1	1	
4.	Antreprenariat socio - economic	I	6	2		1	1				1	1	
5.	Promovarea imaginii și comunicare în organizații	I	6	1	1	1	1				1	1	
6.	Cercetare socială aplicată	II	6	2		1	1				1	1	
7.	Probleme sociale în mediul rural	II	6	2	1	1					1	1	
8.	Managementul performanței	II	6	1		1	1	1			1	1	1
9.	Structura și funcționarea instituțiilor sociale	II	6	2		1					1	1	1
10.	Metode moderne de intervenție în asistența socială	II	6		1			1	1		1	1	1
11.	Programe și servicii medico-sociale	III	6	1		1	1	1			1	1	
12.	Calitatea vieții de muncă și indicatori sociali	III	6	1		1	1				1	1	1
13.	Management financiar	III	6	1	1	1	1				1	1	
14.	Programe și servicii de prevenție	III	6	1		1	1	1			1	1	
15.	Advocacy	III	6	1		1	1				1	1	1
16.	Supervizare în asistență socială	IV	4			1	1				1	1	
17.	Servicii sociale adresate vârstnicilor	IV	4		1		1				1	1	
18.	Servicii sociale adresate persoanelor cu handicap	IV	5	1		1	1				1	1	
19.	Sănătate și securitate în muncă	IV	5	1		1		1			1	1	
20.	Servicii pentru comunitățile de romi	IV	4		1	1					1	1	
21.	Practică de specialitate	IV	8	1	1	1	1	1			1	1	1

Legendă: C1 ÷ C5 sau C6 - Competențe profesionale; CT1 ÷ CT3 - Competențe transversale

* Se va utiliza Grila 1 (G1) care prezintă variantele: G1L și G1M corepunzătoare ciclurilor de studii de licență și masterat, în conformitate cu Ordinul MECS nr. 5703 / 18.10.2011.

** Se vor trece toate disciplinele din Planul de Învățământ

GRILA 1 - "Descrierea domeniului / programului de studii prin competențe profesionale și competențe transversale"

Competențe profesionale Descriptori de nivel ai elementelor structurale ale competențelor profesionale	C1.Elaborarea de proiecte profesionale utilizand un spectru variat de metode cantitative si calitate din managementul serviciilor sociale.	C2.Aprofundarea elaborarii, implementarii si evaluarii proiectelor in cadrul serviciilor sociale si al unui management performant.	C3.Asumarea si dezvoltarea serviciilor de management social antreprenoriat socio-econimc si al efectelor pentru o dezvoltare durabila.	C4.Elaborarea si aplicarea consultantei manageriale in influentarea politicilor publice si a politicilor de interventie in asistenta sociala, a schimbarilor si riscurilor specifice domeniului.	C5.Asumarea rolului de consiliere,interventie sau alte metode acordate in managementul strategic cu respectarea valorilor in serviciile sociale și a responsabilitatii sociale.	C6.Analiza si utilizarea comunicarii si relationarii profesionale cu beneficiarii și alți factori sociali implicați.
D1. Cunoasterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor si metodelor de baza ale domeniului si ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvata în comunicarea profesionala	Cunoasterea aprofundata si intelegerea sistemului conceptual utilizat in managementul serviciilor sociale.	Cunoasterea si intelegerea principiilor si metodelor domeniiale pentru identificarea, implementarea si evaluarea a politicilor si programelor sociale.	Intelegerea nuanțata a tipurilor de servicii sociale si antreprenoriale, atat al factorilor de risc, cat si al unei dezvoltari durabile.	Intelegerea si definirea politicilor publice pentru stabilirea grupurilor tinta si o unei comunicari eficiente.	Cunoasterea si intelegerea sistemului valoric specific managementului serviciilor sociale si utilizarea adecvata in comunicarea profesionala.	Cunoasterea terminologiei si a tehnicilor de comunicare pentru buna reusita implementarii unor politici publice.
D2. Utilizarea cunostintelor de bază pentru explicarea si interretarea unor variate tipuri de concepte, situatii, procese, proiecte etc. asociate domeniului	Operationalizarea informatiilor pentru evaluarea si interpretarea datelor in vederea reducerii factorilor de risc in managementul serviciilor sociale.	Intelegerea, evaluarea si implementarea unor proiecte prin utilizarea instrumentelor specifice.	Explicarea dinamicii proceselor, situatiilor si proiectelor in politicile publice pentru o implementare cat mai adecvata a unui management performant.	Modalitati de explicare si interpretare pentru politicile publice si manageriat in vederea consultantei.	Elaborarea unor solutii eficiente in interventia si consilierea specializata.	Identificarea nevoilor specifice ale grupurilor tinta si dezvoltarea unei relatii durabile cu acestea.
D3. Aplicarea unor principii si metode de baza pentru rezolvarea de probleme/situatii bine definite, tipice domeniului în conditii de asistenta calificată	Evaluarea critica si constructiva a principiilor de baza in domeniul managementului serviciilor sociale.	Utilizarea de criterii si metode bine definite pentru luarea deciziilor corecte.	Evaluarea corecta a rezultatelor si aplicarea lor in conformitate cu acestea.	Formularea unor judecati analitice cu privire la rezultatele analizei unor situatii.	Elaborarea si adaptarea unui set de criterii specifice institutiilor sau grupurilor tinta din domeniul de specialitate.	Analiza situatiilor specifice si a relatiilor interumane si interinstitucionale din domeniul de specialitate.
D4. Utilizarea adecvata de criterii si metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele si limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode si teorii	Evaluarea critică și constructivă a instrumentelor utilizate pentru a putea furniza judecăți de realitate cu privire la politicile din domeniul managementului serviciilor sociale..	Utilizarea de criterii și metode de evaluare pentru fundamentarea unor decizii pertinente și constructive.	Evaluarea critica si constructivă a modalităților de aplicare a rezultatelor.	Formularea si elaborarea unor principii de consultanta cu privire la rezultatele studiilor realizate.	Asumarea rolului de consiliere si interventie in domeniul de specialitate.	Identificarea unor noi modalitati de abordare a proceselor specifice mediului institutional.
D5. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor orincipii si	Inovație metodologică prin resemantizare conceptuală.	Combinarea metodelor și tehnicilor consacrate în vederea elaborării unor instrumente noi	Elaborarea de proiecte profesionale în legatură cu politicile din	Aplicarea consultantei pentru un management performant din	Identificarea unor noi modalitati de abordare a procesului de consiliere si interventie specifice domeniului.	Utilizarea complementară a metodelor cantitative și calitative în vederea validării

metode consacrate în domeniu		de cercetare.	domeniul managementului serviciilor sociale.	domeniul de specialitate.		rezultatelor.
Standarde minimale de performanta pentru evaluarea competentei	Elaborarea unei aplicații în domeniul managementului serviciilor sociale și argumentarea metodelor aplicate în domeniu.	Aprecierea stadiului cunoașterii teoretice și metodologice în domeniul managementului serviciilor sociale.	Realizarea unei dezvoltări durabile a serviciilor oferite în domeniul de specialitate.	Evaluarea capacității de interpretare, prezentare și redactare a rezultatelor cercetării unor tehnici de influențare a politicilor publice comunitare și instituționale.	Evaluarea unor noi tehnici de comunicare în domeniul de specialitate.	Elaborarea unui studiu de caz aplicativ privind raportul satisfacție, motivație și performanță.
Descriptori de nivel ai competențelor transversale	Competențe transversale			Standarde minimale de performanta pentru evaluarea competentei		
D6. Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale, în condiții de autonomie restransă și asistentă calificată	CT1. Aplicarea valorilor și principiilor deontologice specifice managementului resurselor umane, în condiții de autonomie și independență profesională			Elaborarea unui studiu de caz prin care să se evidențeze abilitatea de rezolvare a unor probleme de personal în concordanță cu valorile și principiile deontologice		
D7. Familiarizarea cu rolurile și activitățile specifice muncii în echipă și distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonate	CT2. Planificarea și organizarea resurselor umane în vederea eficientizării activității organizației			Realizarea unui portofoliu care să conțină: organigrama, fișe de post și regulamentul intern necesare funcționării unei organizații, precum un ghid de intervenție		
D8. Constientizarea nevoii de formare continuă; utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională	CT3. Autoevaluare a nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica mediului organizațional și a pieței forței de muncă; însușirea unor metode și tehnici de învățare			Elaborarea unui plan de dezvoltare profesională pentru următorii 5 ani de la absolvirea studiilor de master.		

Director departament,
Conf. univ. dr. Sergiu Bălțătescu

RECTOR,
Prof. univ. dr. Constantin BUNGĂU

DECAN,
Prof.univ.dr. Floare CHIPEA